



VAN ES CHOCOLADE

Algemene voorwaarden

Wat je van ons mag verwachten, en wij van jou

Van Es Chocolate · Vlaszak 2A3, 4811 GR Breda · vaneschocolate.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van Es Chocolate en op elke overeenkomst op afstand die via onze webshop tot stand komt tussen Van Es Chocolate en jou als consument. Zij zijn opgesteld in lijn met de Nederlandse en Europese regels voor overeenkomsten op afstand (koop op afstand) en beschrijven onder meer je herroepingsrecht, onze leverings- en betaalvoorwaarden en de klachtenregeling.

Voordat je een bestelling plaatst, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden je beschikbaar gesteld. Je kunt deze voorwaarden ook altijd downloaden en opslaan voor eigen gebruik.

Inhoudsopgave

- Artikel 1 — Definities
- Artikel 2 — Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 — Toepasselijkheid
- Artikel 4 — Het aanbod
- Artikel 5 — De overeenkomst
- Artikel 6 — Herroepingsrecht
- Artikel 7 — Verplichtingen tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 — Uitoefening van het herroepingsrecht
- Artikel 9 — Verplichtingen van Van Es Chocolate bij herroeping
- Artikel 10 — Uitsluiting van het herroepingsrecht
- Artikel 11 — De prijs
- Artikel 12 — Conformiteit en garantie
- Artikel 13 — Levering en uitvoering
- Artikel 14 — Betaling
- Artikel 15 — Klachtenregeling
- Artikel 16 — Geschillen
- Artikel 17 — Aanvullende of afwijkende bepalingen
- Artikel 18 — Wijziging van deze algemene voorwaarden
- Bijlage I — Modelformulier voor herroeping

Artikel 1 — Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- Dag: kalenderdag;
- Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel, waaronder ook e-mail, dat de consument in staat stelt informatie die aan hem persoonlijk is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging gedurende een passende periode mogelijk maakt, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie toelaat;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Van Es Chocolate / de ondernemer: de handelsnaam waaronder IJssalon van Breda B.V. producten op afstand aan consumenten aanbiedt via de webshop vaneschocolate.nl;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Van Es Chocolate en de consument wordt gesloten via de webshop, in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand;
- Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam	Van Es Chocolate
Onderneming	IJssalon van Breda B.V.
Vestigingsadres	Vlaszak 2A3, 4811 GR Breda
KvK-nummer	64914429
Btw-identificatienummer	NL855900659B01
E-mail	info@vaneschocolate.nl
Telefoon	076-5623045
Bereikbaarheid	Maandag t/m zondag, 11:30–18:00 uur
Website	vaneschocolate.nl

Van Es Chocolate is tevens bereikbaar via het contactformulier op vaneschocolate.nl. Wij bevestigen dat elektronische communicatie (zoals e-mail) gelijkwaardig is aan schriftelijke communicatie, conform artikel 6:227a van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Van Es Chocolate en op elke overeenkomst op afstand die tussen Van Es Chocolate en de consument tot stand komt.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld op een manier waarop deze eenvoudig op een duurzame gegevensdrager kan worden opgeslagen.
3. Indien naast deze algemene voorwaarden aanvullende specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, kan de consument zich bij tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de voor hem meest gunstige bepaling.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De gebruikte afbeeldingen zijn een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van onze producten; omdat onze bonbons, repen en holfiguren met de hand worden gemaakt en afgewerkt, kunnen uiterlijk en gewicht van het geleverde product licht afwijken van de afbeelding. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod, bijvoorbeeld in de vermelde prijs, binden Van Es Chocolate niet.
3. Elk aanbod bevat voldoende informatie om voor de consument duidelijk te maken wat zijn rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod verbonden zijn.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden, bijvoorbeeld door de bestelling in de webshop af te ronden en te betalen.
2. Van Es Chocolate bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld langs elektronische weg, in ieder geval per e-mail.
3. Van Es Chocolate treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving en een veilige betaalomgeving.

4. Van Es Chocolade kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Op grond hiervan kan een bestelling gemotiveerd geweigerd worden of kunnen bijzondere voorwaarden aan de uitvoering worden verbonden.
5. Uiterlijk bij levering ontvangt de consument, schriftelijk of langs elektronische weg, informatie over onder meer: het bezoekadres van Van Es Chocolade voor eventuele klachten, de voorwaarden van het herroepingsrecht (of de uitsluiting daarvan), de prijs inclusief belastingen en eventuele bezorgkosten, en, indien van toepassing, het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Voor producten waarop het herroepingsrecht van toepassing is (zie artikel 10 voor de uitsluitingen die voor een deel van ons assortiment gelden) kan de consument een overeenkomst gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen. Bestaat een bestelling uit meerdere zendingen, dan gaat de bedenktijd in op de dag waarop het laatste product is ontvangen.
3. Indien Van Es Chocolade de consument niet de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd, tenzij deze informatie alsnog binnen die periode wordt verstrekt; in dat geval eindigt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Hij pakt het product slechts uit of gebruikt het voor zover dat nodig is om de aard en de kenmerken ervan vast te stellen, zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan in het vorige lid is toegestaan.

Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Wil de consument gebruikmaken van zijn herroepingsrecht, dan meldt hij dit binnen de bedenktijd via het modelformulier voor herroeping (Bijlage I) of op een andere ondubbelzinnige wijze, bijvoorbeeld per e-mail aan info@vaneschocolate.nl.
2. Zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen na deze melding, zendt de consument het product terug of overhandigt hij dit aan Van Es Chocolate.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
4. De rechtstreekse kosten van het terugzenden zijn voor rekening van de consument, tenzij anders is aangegeven.
5. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de consument.

Artikel 9 – Verplichtingen van Van Es Chocolate bij herroeping

1. Meldt de consument zijn herroeping langs elektronische weg, dan stuurt Van Es Chocolate hiervan onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Van Es Chocolate vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele standaard bezorgkosten, onverwijld en in elk geval binnen 14 dagen nadat de consument de herroeping heeft gemeld, tenzij Van Es Chocolate aanbiedt het product zelf af te halen. Van Es Chocolate mag wachten met terugbetalen totdat zij het product heeft teruggekregen, of de consument heeft aangetoond dat hij het product heeft teruggezonden, welk moment eerder valt.
3. Voor de terugbetaling gebruikt Van Es Chocolate hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Artikel 10 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

Van Es Chocolate kan het herroepingsrecht uitsluiten voor de hieronder genoemde producten en diensten, maar alleen wanneer dit duidelijk bij het aanbod is vermeld, uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst:

- producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben. Onze chocolade, bonbons, repen, rotsjes, holfiguren en overige lekkernijen worden dagvers en met de hand

gemaakt en vallen hieronder. Het herroepingsrecht is op deze producten daarom in beginsel niet van toepassing;

- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, zoals een gepersonaliseerd bonbondoosje, chocoladeletter met naam of een op maat samengesteld relatiegeschenk;
- dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard zijn herroepingsrecht te verliezen zodra Van Es Chocolate de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

Is een product wél geschikt om te worden herroepen (bijvoorbeeld een ongeopend, niet-bederfelijk cadeauartikel), dan gelden de artikelen 6 tot en met 9 onverkort. Bij twijfel over de toepasselijkheid van het herroepingsrecht op een specifiek product kun je altijd contact met ons opnemen.

Artikel 11 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. De in de webshop genoemde prijzen zijn inclusief btw.
3. Kennelijke fouten of onjuistheden in de prijsopgave, zoals evidente druk- of zetfouten, binden Van Es Chocolate niet.

Artikel 12 – Conformiteit en garantie

1. Van Es Chocolate staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. Wordt een product beschadigd of ondeugdelijk geleverd, neem dan zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen bewakende tijd nadat het gebrek is geconstateerd, contact met ons op via info@vaneschocolate.nl, bij voorkeur met een foto van het product. Wij zoeken dan samen met je naar een passende oplossing, zoals een vervangende levering of terugbetaling.

Artikel 13 – Levering en uitvoering

1. Van Es Chocolate neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Van Es Chocolate heeft opgegeven. Bestellingen worden verzonden via PostNL.
3. Van Es Chocolate voert geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uit en uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Bij vertraging, of als een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hierover uiterlijk 30 dagen na het plaatsen van de bestelling bericht en heeft hij het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.
4. Vanaf een bestelbedrag van € 75,- worden bestellingen binnen Nederland gratis verzonden. Onder dit bedrag kunnen verzendkosten in rekening worden gebracht; deze worden duidelijk getoond voordat de bestelling wordt afgerond.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Van Es Chocolate tot het moment van bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 – Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, dient het volledige bedrag van de bestelling te worden voldaan bij het plaatsen van de bestelling, via de in de webshop aangeboden betaalmethoden (zoals iDEAL of Bancontact) en de betaalprovider Mollie.
2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Van Es Chocolate te melden.
3. Voldoet de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting, dan is hij, nadat Van Es Chocolate hem hierop heeft gewezen en hem een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog te betalen, na het uitblijven van betaling binnen die termijn de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, en is Van Es Chocolate gerechtigd de gemaakte redelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 15 – Klachtenregeling

1. Ben je niet tevreden over een product of over onze service? Neem dan contact met ons op via info@vaneschocolate.nl of telefonisch via 076-5623045, met een zo volledig en duidelijk mogelijke omschrijving van je klacht.

2. Wij reageren binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht. Vraagt de klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd, dan laten wij je dit binnen deze termijn weten, met een indicatie van wanneer je een uitgebreider antwoord kunt verwachten.
3. Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld. We doen ons best om samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Artikel 16 – Geschillen

Op overeenkomsten tussen Van Es Chocolate en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen, onverminderd dwingendrechtelijke bepalingen, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk, of op een manier die door de consument op een duurzame gegevensdrager kan worden opgeslagen, te worden vastgelegd.

Artikel 18 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

Van Es Chocolate behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op vaneschocolate.nl; op een reeds geplaatste bestelling blijft de versie van toepassing die gold op het moment van bestellen.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst vastgesteld op 16 september 2026.

Handelsnaam	Van Es Chocolate
Onderneming	IJssalon van Breda B.V.
Vestigingsadres	Vlaszak 2A3, 4811 GR Breda
KvK-nummer	64914429
Btw-identificatienummer	NL855900659B01
E-mail	info@vaneschocolade.nl
Telefoon	076-5623045
Bereikbaarheid	Maandag t/m zondag, 11:30–18:00 uur
Website	vaneschocolade.nl

Bijlage I – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier hoeft u alleen in te vullen en terug te sturen wanneer u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht, en uitsluitend voor producten waarvoor dit recht op grond van artikel 10 van toepassing is.

Aan: Van Es Chocolate (IJssalon van Breda B.V.), Vlaszak 2A3, 4811 GR Breda,
info@vaneschocolade.nl

Ik/wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product herroep/herroepen:

[omschrijving product]

- Besteld op / ontvangen op: [datum bestelling / datum ontvangst]
- Naam consument(en): [naam]
- Adres consument(en): [adres]
- Handtekening consument(en): [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]
- Datum: [datum]