



VAN ES CHOCOLADE

Privacyverklaring

Hoe wij zorgvuldig omgaan met jouw gegevens

Van Es Chocolate · Vlaszak 2A3, 4811 GR Breda · vaneschocolate.nl

Van Es Chocolate vindt jouw privacy erg belangrijk. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder lees je hoe wij dat doen en welke rechten je hebt. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Wij hebben het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien. Wanneer wij ingrijpende wijzigingen aanbrengen, informeren wij je hierover via onze website. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 16 september 2026.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die de webshop van Van Es Chocolate bezoekt, hier een bestelling plaatst, contact met ons opneemt of zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief.

Onze contactgegevens

Handelsnaam	Van Es Chocolate
Onderneming	IJssalon van Breda B.V.
Vestigingsadres	Vlaszak 2A3, 4811 GR Breda
KvK-nummer	64914429
Btw-identificatienummer	NL855900659B01
E-mail	info@vaneschocolate.nl
Telefoon	076-5623045
Bereikbaarheid	Maandag t/m zondag, 11:30–18:00 uur
Website	vaneschocolate.nl

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je met ons in contact komt, verwerken wij de volgende gegevens:

- Bij het plaatsen van een bestelling: je voor- en achternaam, factuur- en verzendadres, e-mailadres, telefoonnummer, bestelgeschiedenis en betaalgegevens. Volledige betaal- of kaartgegevens worden niet door ons, maar rechtstreeks door onze betaalprovider verwerkt en opgeslagen.
- Bij contact via het contactformulier, e-mail, telefoon of social media: je naam, e-mailadres en/of telefoonnummer en de inhoud van je bericht.

- Bij het aanmaken van een klantaccount: je accountgegevens, waaronder een (versleuteld opgeslagen) wachtwoord.
- Bij het bezoeken van onze website: technische gegevens zoals je IP-adres, browsertype, bezochte pagina's en cookiegegevens.
- Bij aanmelding voor onze nieuwsbrief: je naam en e-mailadres.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- het verwerken, met de hand bereiden, verpakken en (laten) bezorgen van je bestelling, en het afhandelen van de betaling daarvan;
- het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten via ons contactformulier, e-mail, telefoon of social media;
- het beheren van je klantaccount, zodat je bijvoorbeeld eerdere bestellingen kunt inzien;
- het versturen van onze nieuwsbrief, indien je je hiervoor hebt aangemeld; je kunt je hiervoor te allen tijde weer afmelden via de afmeldlink in de nieuwsbrief;
- het analyseren en verbeteren van onze website, ons assortiment en onze dienstverlening;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze fiscale bewaarplicht.

Op welke grondslag verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken je gegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je sluiten wanneer je bij ons bestelt, omdat wij hiertoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld voor onze administratie), omdat je hier uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief), of omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben, zoals het beveiligen en verbeteren van onze website.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- klant- en ordergegevens die onder onze fiscale bewaarplicht vallen, zoals facturen, bewaren wij 7 jaar;

- overige klant- en accountgegevens bewaren wij tot maximaal 2 jaar na je laatste bestelling of contact met ons, tenzij je eerder om verwijdering verzoekt;
- gegevens die je via het contactformulier verstrekt, bewaren wij zolang nodig is om je vraag te beantwoorden, met een maximum van 12 maanden;
- gegevens voor de nieuwsbrief bewaren wij totdat je je afmeldt.

Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij wel een aantal zorgvuldig gekozen partijen in, die jouw gegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken en waarmee wij, waar dit wettelijk vereist is, een verwerkersovereenkomst hebben gesloten:

- bezorgdiensten, zoals PostNL, voor het bezorgen van je bestelling;
- onze betaalprovider (Mollie), voor het veilig verwerken van betalingen, bijvoorbeeld via iDEAL of Bancontact;
- onze hostingpartner, voor het beheren en beveiligen van onze website en de daarop verwerkte gegevens;
- leveranciers van de software achter onze webshop en klantenservice.

Wij delen jouw gegevens nooit voor commerciële doeleinden met derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies: kleine tekstbestanden die op je apparaat worden geplaatst.

- Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld om je winkelwagen te onthouden tijdens het bestelproces.
- Analytische cookies, zoals van Google Analytics, gebruiken wij om te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we deze kunnen blijven verbeteren. Waar mogelijk hebben wij deze cookies privacyvriendelijk ingesteld.

Je kunt cookies zelf verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Houd er wel rekening mee dat onze website dan mogelijk niet meer optimaal werkt.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder een beveiligde (SSL/TLS-)verbinding voor onze webshop en het bestelproces.

Jouw rechten

Je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens de volgende rechten:

- recht op inzage in de gegevens die wij van je verwerken;
- recht op correctie van gegevens die niet kloppen;
- recht op verwijdering van je gegevens (het 'recht op vergetelheid');
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van je gegevens aan een andere partij;
- recht van bezwaar tegen de verwerking van je gegevens;
- recht om een eerder gegeven toestemming, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief, te allen tijde weer in te trekken.

Je kunt voor het uitoefenen van deze rechten contact met ons opnemen via info@vaneschocolade.nl. Wij reageren zo snel mogelijk op je verzoek, in ieder geval binnen vier weken.

Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Kom je er met ons niet uit? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk op autoriteitpersoonsgegevens.nl hoe je dit kunt doen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde regelgeving. De meest actuele versie is steeds op onze website te vinden.

Heb je vragen over deze privacyverklaring? Neem gerust contact met ons op.

Handelsnaam	Van Es Chocolate
Onderneming	IJssalon van Breda B.V.
Vestigingsadres	Vlaszak 2A3, 4811 GR Breda
KvK-nummer	64914429
Btw-identificatienummer	NL855900659B01
E-mail	info@vaneschocolade.nl
Telefoon	076-5623045
Bereikbaarheid	Maandag t/m zondag, 11:30–18:00 uur
Website	vaneschocolade.nl